## ****HAVARIJNÍ PLÁN – WELLNESS CENTRUM LOVECKÁ BAŠTA****

### 1. Účel dokumentu

Tento havarijní plán stanovuje postupy pro řešení mimořádných situací, jako jsou technické poruchy, úrazy, náhlá nevolnost, požár, výpadek elektřiny nebo krizové situace v rámci provozu wellness centra Lovecká Bašta.
Cílem je zajistit maximální možnou bezpečnost návštěvníků a rychlou reakci v případě ohrožení zdraví nebo majetku.

### 2. Charakter provozu

Wellness centrum funguje jako **bezobslužný provoz**, řízený elektronicky na dálku.
V případě nouze jsou k dispozici **SOS tlačítka**, která spojují návštěvníka s personálem hotelového areálu.
**Okamžitá fyzická pomoc není garantována**, návštěvník vstupuje na vlastní riziko a odpovědnost.
Vybrané prostory wellness mohou být monitorovány kamerovým systémem.

### 3. Umístění bezpečnostních prvků

* **SOS tlačítka:**
	+ Finská sauna – levá strana u východu
	+ Bio sauna – pravá strana u východu
* **Nouzové východy:**
	+ Dveře z wellness jsou **zevnitř trvale odemčené**
* **Hlavní vypínače:**
	+ Přístupné pouze autorizovanému personálu
* **Cryo vana:**
	+ Výhřevná funkce **trvale deaktivována**, pracuje v konstantním režimu chlazení
	+ Maximální teplota je technicky omezena na 40 °C a **nastavení nelze hostem měnit**

### 4. Typy krizových situací a doporučené postupy

#### Nevolnost, kolaps, omdlení

* Přesunout osobu do bezpečného prostoru, zajistit čerstvý vzduch
* Aktivovat SOS tlačítko
* Pokud osoba nereaguje: volat **155 – záchranná služba**
* Při zástavě dechu/srdce: zahájit resuscitaci

#### Kouř, požár, zápach přehřívání

* Ihned opustit prostory
* Nepoužívat elektrické přístroje, vypínače ani zařízení
* Aktivovat SOS tlačítko
* Volat **150 – hasiči**
* Přemístit se do bezpečné zóny mimo objekt

#### Porucha zařízení (sauna, vířivka, Cryo)

* Nezasahovat manuálně, zařízení nevypínat
* Oznámit závadu pomocí SOS nebo kontaktu na recepci
* Nepoužívat zařízení do provedení odborné kontroly
* V případě mechanického zranění (např. ostrý led) – ošetřit, vyhledat lékaře

#### Únik vody / znečištění

* Ohlásit přes SOS
* Zamezit šíření vody, pokud nehrozí zranění
* Opustit prostor při zvýšeném riziku uklouznutí

#### Výpadek elektřiny

* Zachovat klid
* Nezasahovat do zařízení
* Východy zůstávají volně přístupné
* Vyčkat mimo wellness prostor na obnovení provozu

#### Podchlazení / nepříznivá reakce v Cryo vaně

* Okamžitě přerušit pobyt
* Přesunout se do klidové zóny
* Při mdlobě aktivovat SOS / volat **155**
* Nepokračovat bez lékařského doporučení

### 5. Povinnosti návštěvníka

Každý návštěvník je povinen:

* Seznámit se s tímto havarijním plánem, dostupným online nebo na recepci
* Dodržovat návštěvní řád, provozní řád, BOZP dokumentaci a pokyny personálu
* V krizové situaci jednat klidně a zodpovědně
* Neohrožovat sebe ani ostatní

**Vstupem do wellness zóny návštěvník potvrzuje, že jedná na vlastní odpovědnost** a nese plnou zodpovědnost za své zdraví, chování i případné škody.

### 6. Odpovědnost provozovatele

Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví, životě nebo majetku vzniklou v důsledku:

* nedodržení tohoto havarijního plánu,
* zanedbání pokynů,
* přeceňování fyzických možností návštěvníka,
* nebo nebezpečného či nezodpovědného chování.

### 7. Kontakty v případě nouze

**Tísňová volání:**

* Záchranná služba: **155**
* Hasiči: **150**
* Policie ČR: **158**

**Kontakt na provozovatele:**

* Recepce: +420 778 726 778
* E-mail: recepce@loveckabasta.com

Tento dokument je součástí veřejně přístupné dokumentace wellness centra Lovecká Bašta.
Je **provázán s Návštěvním řádem**, který upravuje obecné podmínky užívání.
Dostupný je **fyzicky na recepci** i **online na** [**www.loveckabasta.com/wellness**](http://www.loveckabasta.com/wellness).
Každý návštěvník je povinen se s tímto plánem seznámit a v případě krizové situace se jím řídit.