## ****NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – WELLNESS CENTRUM LOVECKÁ BAŠTA****

### 1. Účel a charakter provozu

Wellness centrum Lovecká Bašta je určena k individuální relaxaci hotelových hostů a omezeně i pro veřejnost bez veřejné propagace.
Jedná se o **bezobslužný provoz řízený na dálku**, přístup je umožněn prostřednictvím elektronického vstupu řízeného na dálku.
Součástí wellness centra je i venkovní **ochlazovací vana Cryo Ice Tub a vířivka**.

Veškeré zařízení (sauny, Cryo vana, vířivka, podlahové topení) je **ovládáno výhradně recepcí nebo oprávněnou osobou**. Hosté **nesmí měnit žádná nastavení na dotykových panelech**.
Jakákoli manipulace je zakázána a může vést k účtování náhrady škody.

Provozovatel nenese odpovědnost za návštěvníky, kteří nerespektují tento řád, provozní a bezpečnostní pravidla ani hygienická opatření.
Kompletní dokumentace (návštěvní řád, provozní řád, **BOZP & PO a havarijní plán**) je k dispozici na recepci i online na [www.loveckabasta.com/wellness](https://www.loveckabasta.com/wellness).

### 2. Provozní doba a režim vstupu

• Otevřeno denně od 09:00 do 20:30
• Provoz v blocích po 90 minutách
• Sdílený vstup: při minimálně 4 osobách
• Privátní vstup: pouze po předchozí rezervaci
• Vířivka: pouze při privátní rezervaci
• Každý návštěvník musí mít platnou rezervaci (osobně, online nebo přes recepci)

### 3. Věková omezení a zdravotní stav

• Dětem do 3 let je vstup zakázán
• Děti 4–12 let: pouze vířivka, a to v doprovodu dospělé osoby
• Osoby 12–18 let: přístup pouze s doprovodem dospělé osoby
• Nad 18 let: vstup na vlastní odpovědnost

**UPOZORNĚNÍ:**
Saunování, Cryo vana a vířivka se **nedoporučují** dětem, těhotným ženám, osobám s epilepsií, srdečními a cévními onemocněními, vysokým tlakem nebo jinými zdravotními omezeními.
Každý návštěvník je povinen oznámit personálu závažný zdravotní stav. V opačném případě nese plnou odpovědnost za následky.

### 4. Hygienická a provozní pravidla

Každý návštěvník je povinen:
• Před vstupem se osprchovat a umýt celé tělo
• V saunách sedět/ležet na ručníku nebo prostěradle
• Do sauny vstupovat bez plavek s ručníkem nebo prostěradlem
• Po sobě zanechat prostory ve stavu, v jakém byly převzaty

Zakazuje se:
• Holení, stříhání nehtů, barvení vlasů
• Používání kosmetiky, olejů, mastí, peelingů
• Skleněné nádoby a ostré předměty
• Konzumace jídla a alkoholu
• Kouření ve všech částech wellness
• Vstup do Cryo vany bez sprchy

### 5. Pravidla chování a bezpečnostní opatření

• Chovejte se tiše, ohleduplně, nerušte ostatní
• Běhání, křik, skákání do vířivky nebo ochlazovací vany jsou zakázány
• V Cryo vaně je doporučený pobyt max. 3–5 minut
• V případě potíží použijte SOS tlačítko
• Při výpadku elektřiny, kouři nebo požáru okamžitě opusťte prostor

#### Sauny – specifická pravidla:

• **Finská sauna (cca 90 °C)**
Je možné **polévat kameny čistou vodou**, s rozvahou a pouze na určená místa
• **Bio sauna (50–60 °C, vlhkost cca 30–60 %)**
Má automatickou parní regulaci – **přísný zákaz polévání kamenů jakoukoliv tekutinou**
Porušení může vést ke zničení zařízení – **škoda bude účtována**

Provozovatel si vyhrazuje právo **okamžitě a bez náhrady** vyloučit z prostoru každého, kdo:
• poruší pravidla (jakéhokoliv dokumentu)
• je pod vlivem alkoholu / drog
• se chová nebezpečně, vulgárně nebo ničí zařízení

### 5A. Ovládací panely a zařízení

• Všechny **dotykové panely (finská sauna, bio sauna, Cryo vana, vířivá vana, podlahové topení)** slouží pouze k technickému provozu a jejich **nastavení provádí výhradně recepce nebo oprávněná osoba**
• Jakákoli manipulace, přenastavování nebo vypínání zařízení ze strany návštěvníka je **striktně zakázáno**
• Při porušení tohoto pravidla si provozovatel vyhrazuje právo **účtovat plnou náhradu za způsobenou škodu nebo servisní výjezd**

### 6. Právní ustanovení a odpovědnost

• Každý návštěvník je **před vstupem povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem**
• Vstupem do wellness potvrzuje, že tak učinil a že **vstupuje na vlastní odpovědnost a riziko**
• Provozovatel nenese odpovědnost za:

* újmu na zdraví
* škodu na majetku
* nebo jinou škodu způsobenou porušením pravidel nebo vlastním zdravotním stavem

• Návštěvník je plně odpovědný za osoby, které doprovází
• Úmyslně nebo hrubě způsobené škody budou **plně účtovány**
• Prostory mohou být monitorovány kamerovým systémem v souladu s GDPR

Tento dokument je nedílnou součástí provozní dokumentace wellness centra Lovecká Bašta.
Je veřejně přístupný **fyzicky na recepci** i **online na** [**www.loveckabasta.com/wellness**](http://www.loveckabasta.com/wellness).
Je **provázán s Havarijním plánem**, který definuje postupy v mimořádných situacích.
Každý návštěvník je povinen se s tímto řádem seznámit před vstupem.
**Vstupem do wellness centra potvrzuje, že tak učinil, a vstupuje na vlastní odpovědnost.**